

# METANCHI

Metan yoqilg'i quyish shoxobchalari uchun raqamli platforma

## MAXFIYLIK SIYOSATI

(Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati)

1.0-versiya | 2025-yil " 1 " fevral 2026 yil sanasidan kuchga kiradi

### 1. UMUMIY QOIDALAR

**1.1.** Ushbu Maxfiylik siyosati (bundan keyin "Siyosat" deb yuritiladi) Metanchi mobil ilovasidan (bundan keyin "Ilova" deb yuritiladi) foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash, saqlash, foydalanish va himoya qilish tartibini belgilaydi.

**1.2.** Shaxsiy ma'lumotlar operatori quyidagicha:

"METANCHI" MCHJ (bundan keyin - "Operator", "Metanchi", "biz")

E-mail: info@metanchi.uz

Veb-sayt: www.metanchi.uz

**1.3.** Siyosat quyidagilarga muvofiq ishlab chiqilgan:

- O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni;
- O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi;
- O'zbekiston Respublikasining boshqa normativ-huquqiy hujjatlari.

**1.4.** Ilovadan foydalanish orqali siz ushbu Siyosat bilan tanishib chiqqaningizni va shaxsiy ma'lumotlaringizning qayta ishlanishiga rozilik berganingizni tasdiqlaysiz.

### 2. BIZ QANDAY MA'LUMOTLARNI YIG'AMIZ

**2.1.** Ro'yxatdan o'tishda taqdim etiladigan ma'lumotlar:

- Mobil telefon raqami - hisob yaratish va identifikatsiya qilish uchun.

**2.2.** Profilga ixtiyoriy ravishda kiritilgan ma'lumotlar:

- ism va familiya;
- avtomobil markasi va modeli;
- avtomobilning davlat ro'yxat raqami.

**2.3.** Ilovadan foydalanish jarayonida yaratilgan ma'lumotlar:

- yoqilg'i quyish va to'lovlar tarixi;
- elektron fiskal cheklar;

- AGTKS haqidagi fikr-mulohazalar va baholar;
- AGTKS chatlaridagi xabarlar.

**2.4.** Texnik ma'lumotlar (avtomatik ravishda yig'iladi):

- IP-manzil, qurilma turi, operatsion tizim versiyasi;
- Ilova versiyasi;
- nosozliklar haqidagi ma'lumotlar.

**2.5.** Geolokatsiya ma'lumotlari - faqat Foydalanuvchining ruxsati bilan, eng yaqin AGTKSarni qidirish maqsadida.

**2.6.** Bank kartalarining to'liq ma'lumotlarini saqlamaymiz. Faqat To'lov hamkoridan olingan tokenlar saqlanadi.

### **3. MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH MAQSADLARI**

**3.1.** Biz ma'lumotlarni quyidagi maqsadlarda qayta ishlaymiz:

- Ilova xizmatlarini ko'rsatish;
- to'lovlarni amalga oshirish va cheklar tayyorlash;
- fikr-mulohazalar va xabarlarni aks ettirish;
- eng yaqin AGTKSlarni topish;
- xizmat ko'rsatish sifati va xavfsizlikni oshirish;
- qonun hujjatlari talablarini bajarish.

### **4. MA'LUMOTLARNI UCHINCHI SHAXSLARGA UZATISH**

**4.1.** Biz ma'lumotlarni faqat quyidagilarga uzatamiz:

- "Uzum Bank" AJ - to'lovlarni qayta ishlash va fiskallashtirish uchun;
- AGTKS-hamkorlarga - yoqilg'i quyish xizmatini bajarish uchun;
- Davlat organlariga - rasmiy so'rovlar asosida.

**4.2.** Biz ma'lumotlarni reklama maqsadlarida sotmaymiz va tarqatmaymiz.

### **5. MA'LUMOTLARNI SAQLASH**

**5.1.** Ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasidagi serverlarda saqlanadi.

**5.2.** Saqlash muddatlari:

- Hisob ma'lumotlari - hisob o'chirilgunga qadar;
- Yoqilg'i quyish tarixi, cheklar - 5 yil (qonunchilik talabi);
- Texnik loglar - 1 yil.

### **6. MA'LUMOTLAR HIMOYASI**

**6.1.** Biz quyidagilarni qo'llaymiz:

- ma'lumotlarni shifrlash (TLS/HTTPS);

- karta ma'lumotlarini tokenlashtirish;
- xodimlarning kirish huquqini cheklash;
- xavfsizlikni muntazam nazorat qilish.

**6.2.** To'lov ma'lumotlari PCI DSS standartlari asosida qayta ishlanadi.

## **7. FOYDALANUVCHINING HUQUQLARI**

**7.1.** Siz quyidagi huquqlarga egasiz:

- o'z ma'lumotlaringizning qayta ishlanishi haqida axborot olish;
- noaniq ma'lumotlarni tuzatishni talab qilish;
- ma'lumotlarni o'chirishni talab qilish;
- qayta ishlashga bergan roziligingizni qaytarib olish.

**7.2.** Huquqlaringizni amalga oshirish uchun quyidagi manzilga murojaat qiling:

info@metanchi.uz

## **8. VOYAGA YETMAGANLARNING SHAXSIY MA'LUMOTLARI**

**8.1.** Ilova yoshga qarab turli xil funksiyalarni taqdim etadi:

### **Yosh cheklovisiz funksiyalar:**

- AGQS haqidagi ma'lumotlarni ko'rish;
- xaritadan stansiyalarni qidirish;
- reyting va sharhlarni ko'zdan kechirish;
- AGQSga yo'l-yo'riq olish;
- chatlardagi xabarlarni o'qish.

### **18 yoshdan oshganlar uchun funksiyalar:**

- yoqilg'i uchun to'lov qilish;
- bank kartalarini bog'lash;
- sharh va baholarni joylashtirish;
- chatlarda xabar yuborish.

**8.2.** Yosh cheklovisiz funksiyalardan foydalanish uchun biz shaxsga bog'liq bo'lmagan holda minimal texnik ma'lumotlarni (IP-manzil, qurilma turi) to'playmiz.

**8.3.** Yoshi cheklangan (18+) funksiyalar uchun biz faqat voyaga yetgan foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini to'playmiz.

**8.4.** Agar to'lov operatsiyalari yoki kontent joylashtirishni voyaga yetmagan shaxs amalga oshirayotgani bizga ma'lum bo'lib qolsa, quyidagi huquqlarni o'zimizda saqlab qolamiz:

- tegishli funksiyalarga kirishni to'xtatib qo'yish;
- yosh tasdiqlanishini so'rash;
- qonuniy vakillarni xabardor qilish.

**8.5.** Qonuniy vakillar voyaga yetmagan shaxsning ma'lumotlari haqida ma'lumot olish yoki ularni o'chirish uchun [info@metanchi.uz](mailto:info@metanchi.uz) manziliga murojaat qilishlari mumkin.

## **9. GEOLOKATSIYA**

**9.1.** Geolokatsiya faqat yaqin atrofdagi AGTKSlarni qidirish va navigatsiya uchun ishlatiladi.

**9.2.** Foydalanuvchi ruxsati bilan kirish taqdim etiladi. Qurilma sozlamalaridan o'chirib qo'yish mumkin.

**9.3.** Biz harakatlanish tarixini SAQLAMAYMIZ.

## **10. SIYOSATNI O'ZGARTIRISH**

**10.1.** Foydalanuvchilarni xabardor qilgan holda Siyosatga o'zgartirishlar kiritish huquqiga egamiz.

**10.2.** Ilovadan foydalanishni davom ettirish o'zgartirishlarga rozilik bildirilganligini anglatadi.

## **11. BOG'LANISH MA'LUMOTLARI**

**11.1.** Maxfiylik masalalari bo'yicha:

Elektron manzil: [info@metanchi.uz](mailto:info@metanchi.uz)

Veb-sayt: [www.metanchi.uz](http://www.metanchi.uz)

**11.2.** Shaxsiy ma'lumotlar operatori:

"METANCHI" mas'uliyati cheklangan jamiyati

Yuridik manzil: Jizzax viloyati, Jizzax shahri, Dustlik MFY, Dustlik ko'chasi, 3/1-uy

STIR: 311762479

*Nashr etilgan sana: 2025-yil " 1 " fevral 2026 yil*