

# МЕТАНЧИ

Метанли АГТКШлари учун рақамли платформа

## Фойдаланувчи келишуви

(Оммавий оферта)

1.1-версия | 2026 йил "19" мартдан кучга киради.

### 1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

**1.1.** Мазкур Фойдаланувчи билан келишув (бундан кейин "Келишув" деб юритилади) "МЕТАНЧИ" МЧЖ (бундан кейин "Оператор," "Metanchi," "биз") ва Метанчи мобил иловасидан фойдаланиш шартларини белгилайди (бундан кейин - "Илова") ҳар қандай жисмоний шахс (бундан кейин "Фойдаланувчи," "сиз" деб юритилади) томонидан.

**1.2.** Мазкур Битим Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 369-моддасига мувофиқ оммавий офертадир.

**1.3.** Илова метан ёқилғи қуйиш шохобчалари соҳасида ахборот хизматларини кўрсатиш, ёқилғи учун нақд пулсиз тўловларни ташкил этиш ва тегишли хизматлар учун мўлжалланган.

**1.4.** Иловани қуйидаги платформаларда юклаб олиш ва фойдаланиш мумкин:

- Google Play (Android асосидаги қурилмалар учун);
- App Store (iOS асосидаги қурилмалар учун);
- Telegram (мини-илова / Mini App форматида).

**1.5.** Қуйидаги ҳаракатлардан исталган бирини бажариш ушбу Битимнинг акцепти (шартсиз қабул қилиниши) деб эътироф этилади:

- Иловани юклаб олиш ва ўрнатиш;
- рўйхатдан ўтиш жараёнидан ўтиш;
- Илованинг исталган функционалидан фойдаланиш.

**1.6.** Агар ушбу Келишув шартларига рози бўлмасангиз, Иловадан фойдаланманг.

### 2. АТАМА ВА ТАЪРИФЛАР

**2.1.** Ушбу Келишувда қуйидаги атамалардан фойдаланилади:

**"Ilova"** - Оператор хизматларидан фойдаланиш учун мўлжалланган мобил қурилмалар (иОС, Андроид) ва Телеграм платформаси учун Метанчи дастурий таъминоти.

**"Фойдаланувчи"** - Иловада рўйхатдан ўтган ва ушбу Келишувни қабул қилган жисмоний шахс.

**"Hisob"** - рўйхатдан ўтиш пайтида яратилган ва шахсий маълумотлар ва операциялар тарихини ўз ичига олган Иловадаги Фойдаланувчи ҳисоби.

**"AGTKS"** - сиқилган табиий газ (метан) чакана савдосини амалга оширувчи ва Операторнинг ҳамкори бўлган автомобилларга газ қуйиш шохобчаси.

**"Ҳамкор"** - Оператор билан Платформадан фойдаланиш учун шартнома тузган юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор (АГТКШ).

**"Тўлов ҳамкори"** - "Uzum Банк" АЖ - нақд пулсиз тўловларни қайта ишлаш, фискаллаштириш ва маълумотларни давлат органларига узатишни амалга оширувчи кредит ташкилотидир.

**"Трансаксия"** - Фойдаланувчи томонидан Илова орқали амалга оширилган нақд пулсиз ёқилғи тўлови операцияси.

**"Электрон чек"** - Тўлов ҳамкори томонидан электрон шаклда шакллантириладиган ва тўлов фактини тасдиқлайдиган белгиланган шаклдаги фискал ҳужжат.

**"Контент"** - Фойдаланувчи томонидан Иловага жойланган ҳар қандай ахборот: шарҳлар, баҳолар, чат хабарлари, суратлар ва бошқа материаллар.

**"Шахсий маълумотлар"** - Махфийлик сиёсатига мувофиқ қайта ишланадиган муайян ёки аниқланадиган жисмоний шахсга тегишли маълумотлар.

### 3. ЁШ ЧЕКЛОВЛАРИ

3.1. Илованинг функционал имкониятлари ёшга қараб қуйидаги тоифаларга бўлинган:

#### 3.1.1. Ёшга оид чекловларсиз функциялар (барча фойдаланувчилар учун мавжуд):

- АГТКС тўғрисидаги маълумотларни кўриш (жойлашуви, нархлари, иш ҳолати);
- харитада ва рўйхатда АГНКСни қидириш;
- АГТКС бўйича рейтинглар ва шарҳларни кўриш;
- АГНКСга навигациядан фойдаланиш;
- АГНКС чатларида хабарларни ўқиш.

#### 3.1.2. 18 ёшга киришни талаб қиладиган функциялар:

- Илова орқали ёқилғи учун нақд пулсиз тўлов;
- банк карталарини бириктириш;
- молиявий операцияларни (Транзаксияларни) амалга ошириш;
- фикр-мулоҳазалар ва баҳоларни жойлаштириш;

- АГНКС чатларида хабарлар юбориш.

**3.2.** Тўлов операцияларини амалга оширувчи фойдаланувчи 18 ёшга тўлганлигини ва молиявий операцияларни амалга ошириш учун тўлиқ лаёқатга эга эканлигини кафолатлайди.

**3.3.** Оператор тўлов операцияларини амалга оширишда Фойдаланувчининг ёштини тасдиқлашни талаб қилиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

**3.4.** Вояга етмаганларнинг қонуний вакиллари белгиланган ёшга етмаган шахсларнинг Иловадан фойдаланиши учун жавобгар ҳисобланади.

## **4. ҲИСОБНИ РЎЙХАТДАН ЎТКАЗИШ ВА БОШҚАРИШ**

**4.1.** Кенгайтирилган Илова функциясидан фойдаланиш учун регистрация қилиш талаб қилинади. Рўйхатдан ўтказиш қуйидагича амалга оширилади:

- 1) Фойдаланувчи мобил телефон рақамини кўрсатади;
- 2) кўрсатилган рақамга бир марталик тасдиқлаш коди билан СМС-хабар юборилади;
- 3) Фойдаланувчи олинган кодни Иловага киритади;
- 4) Муваффақиятли тасдиқланганда Ҳисоб яратилади.

**4.2.** Рўйхатдан ўтишда Фойдаланувчи қуйидагиларни кафолатлайди:

- қонуний асосда ўзига тегишли бўлган ишончли телефон рақамини кўрсатади;
- ушбу Келишув ва Махфийлик сиёсати билан танишиб чиқди ва шартларига розилик билдирди.

**4.3.** Битта телефон рақами фақат битта ҳисобга бириктирилиши мумкин. Бир нечта ҳисоб яратиш тақиқланган.

**4.4.** Ҳисоб профилида Фойдаланувчи ихтиёрий равишда қўшимча маълумотларни кўрсатиши мумкин:

- исми ва фамилияси;
- автомобиль маркаси ва модели;
- автомобилнинг давлат рақами белгиси.

**4.5.** Қўшимча маълумотларни кўрсатиш ихтиёрий. Маълумотлар хизматни мослаштириш ва ёқилғи қуйиш шохобчалари учун тўловларни амалга оширишда қулайлик яратиш учун ишлатилади.

**4.6.** Фойдаланувчи қуйидагиларни зиммасига олади:

- Ҳисобга кириш учун маълумотларнинг махфийлигини таъминлаш;
- Ҳисобга рухсатсиз кириш ҳақида Операторни дарҳол хабардор қилиш;
- Ҳисобга кириш рухсатини учинчи шахсларга бермаслик.

**4.7.** Фойдаланувчи ҳисобидан фойдаланиб амалга оширилган барча ҳаракатлар Фойдаланувчининг ўзи томонидан амалга оширилган деб ҳисобланади. Оператор Фойдаланувчининг айби билан содир бўлган рухсатсиз киришнинг оқибатлари учун жавобгар эмас.

**4.8.** Фойдаланувчи исталган пайт Илова созиламалари орқали ёки мижозларга ёрдам хизматига мурожаат қилиш орқали ўз ҳисобини ўчириб ташлаш ҳуқуқига эга. Ҳисобни ўчиришда:

- Иловага кириш тўхтатилади;
- шахсий маълумотлар Махфийлик сиёсатига мувофиқ ўчириб ташланади;
- транзаксиялар тарихи ва чеклар қонунчиликда белгиланган муддат давомида сақланади.

## **5. ИЛОВА ФУНКЦИОНАЛИ**

**5.1.** Илова Фойдаланувчига 3.1-бўлимда тавсифланган имкониятларни тақдим этади. Илованинг барча хизматлари бепул тақдим этилади.

**5.2.** Оператор ёқилғи сотувчиси эмас. Ёнилғи сотувчиси барча ҳолларда тегишли АГТКС (Ҳамкор) ҳисобланади.

## **6. АГТКС ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ**

**6.1.** Иловада кўрсатилган АГТКСлар тўғрисидаги маълумотлар бевосита ҳамкор АГТКСлар томонидан тақдим этилади. Оператор маълумотларнинг ишончлилигини мустақил равишда текширмайди.

**6.2.** АГТКС тўғрисидаги барча маълумотлар фақат маълумотнома характерида эга.

## **7. ЁНИЛҒИ ТЎЛОВИ**

**7.1.** Ёнилғи тўлови функциясидан фақат 18 ёшга тўлган фойдаланувчилар фойдаланиши мумкин.

**7.2.** Тўловларни қайта ишлаш Тўлов ҳамкори - "Uzum Bank" АЖ томонидан амалга оширилади.

**7.3.** Оператор банк карталарининг тўлиқ реквизитларини сақламайди. Фақат тўлов ҳамкори томонидан берилган токенлар сақланади.

## **8. ТЎЛОВЛАР ХАВФСИЗЛИГИ ВА ФИРИБГАРЛИККА ҚАРШИ КУРАШИШ**

**8.1.** Оператор Илова орқали нақд пулсиз тўловларни амалга оширишда фирибгарлик операцияларининг олдини олиш ва назорат қилиш бўйича комплекс чора-тадбирларни амалга оширади.

**8.2.** Фирибгарлик операциялари хавфини чеклаш мақсадида Оператор қуйидаги техник чораларни қўллайди:

битта транзаксиянинг максимал суммасини чеклаш;

кун давомида битта ҳисобдан тўлов операциялари сонини чеклаш; бир неча марта

рад этилганда такрорий тўлов уринишларини блоклаш;



тўлов сессиясини маълум бир АГТКС ва ёқилғи қуйиш нуқтасига боғлаш, такрорий ҳисобдан чиқаришни истисно қилиш;

Бир марталик код (ОТП) ёрдамида телефон рақами орқали Фойдаланувчини тасдиқлаш;

реал вақт режимида шубҳали транзаксия намуналарини кузатиш.

**8.3.** Оператор тўлов ҳамкори - "Uzum Bank" АЖнинг антифрод воситаларини Ахборот эквайринг шартномаси шартларига мувофиқ, шу жумладан Банк томонидан белгиланган лимитлар, филтрлар ва чекловларни қўллади.

**8.4.** Фойдаланувчи ушбу Иловадан фирибгарлик мақсадларида фойдаланмаслик, бошқаларнинг тўлов маълумотларидан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга оширмаслик ва рухсатсиз ечиб олишлар ҳақида қуйидаги манзилга дарҳол хабар бериш мажбуриятини олади: info@metanchi.uz.

**8.5.** Фирибгарлик аломатлари аниқланганда, Оператор текширув якунлангунга қадар Ҳисобнинг тўлов функционалидан фойдаланишни вақтинча тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга.

**8.6.** Низоли битимлар "Узум Банк" АЖ қоидаларида белгиланган тартибда ва муддатларда кўриб чиқилади.

## **9. ЭЛЕКТРОН ЧЕКЛАР ВА КЕШБЕК**

**18.1.** Ҳар бир муваффақиятли тўлов учун иловада сақланадиган электрон фискал чек яратилади.

**12.2.** Фискал маълумотлар ДСҚга узатилади. Улар асосида Фойдаланувчига давлат кешбеклари ҳисобланиши мумкин.

## **10. ТАҚРИЗ ВА ЧАТ**

**18.1.** Шарҳ ёзиш ва чатларга хабар юбориш функцияларидан фақат 18 ёшга тўлган фойдаланувчилар фойдаланиши мумкин.

**12.2.** Фойдаланувчи жойланган Контент мазмуни учун жавобгар ҳисобланади.

## **11. НАВИГАЦИЯ**

**18.1.** Навигация функцияси ёшга қараб чекланмаган барча Фойдаланувчилар учун мавжуд.

**12.2.** Йўналишни яратиш учинчи томон навигация хизматлари томонидан амалга оширилади.

## **12. ПУЛ МАБЛАҒЛАРИНИ ҚАЙТАРИШ**

**18.1.** АГТКС айби билан техник хатолар ёки ёқилғи қуйиш имконияти бўлмаганда пул маблағлари қайтарилиши мумкин.

**12.2.** Кўриб чиқиш муддати - 10 иш кунигача. Қайтариш муддати - 30 календарь кун.

## **13. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

**18.1.** Фойдаланувчи ва Операторнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари ушбу Келишув ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги билан белгиланади.

#### **14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛ МУЛК**

**18.1.** Бу Иловага бўлган мутлақ ҳуқуқлар Операторга тегишли.

#### **15. ЖАВОБГАРЛИКНИ ЧЕКЛАШ**

**18.1.** Илова "қандай бўлса, шундайлигича" шартлари асосида тақдим этилади. Оператор ёқилғи сифати, АГТКС ва Тўлов ҳамкорининг ҳаракатлари учун жавобгар эмас.

#### **16. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ**

**18.1.** Низолар музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Розилик олинмаса, Оператор жойлашган ҳудуддаги судга мурожаат қилинади.

#### **17. КЕЛИШУВНИ ЎЗГАРТИРИШ**

**18.1.** Оператор Келишувга ўзгартириш киритиш ҳуқуқига эга. Фойдаланишда давом этсангиз, ўзгаришларга розилик билдирасиз.

#### **18. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР**

**18.1.** Битимга нисбатан Ўзбекистон Республикасининг ҳуқуқи қўлланилади.

**18.2.** Алоқа маълумотлари: [info@metanchi.uz](mailto:info@metanchi.uz), [www.metanchi.uz](http://www.metanchi.uz)

---

#### **ОПЕРАТОР РЕКВИЗИТЛАРИ**

"МЕТАНЧИ" МЧЖ СТИР:311762479

Юридик манзил: Жиззах вилояти, Жиззах шаҳри, Дўстлик МФЙ, Дўстлик кўчаси, 3/1-уй